

هدایت اخلاق در عصر دیجیتال



Narayanan Vaidyanathan ✎

”زندگی در واقع ساده است، اما ما اصرار داریم آن را پیچیده بسازیم“

کنفوسیوس

قضاوت و گنجاندن یادگیری در بازانجامهای بعدی است که به بهبود آن امیدوار هستیم.

چرا این موضوع اهمیت دارد؟

به یک دلیل ساده که شخص در عصر دیجیتال با هدف متحرک سروکار دارد. به محض این که فرد با یک مسئله مجهول بزرگ دیگر درگیری پیدا می کند، به دنبال آن با یک مسئله اخلاقی جدید روبه رو می شود. بنابراین، می توان ادعا کرد که موضوع یادگیری نسبت به نحوه یادگیری از اهمیت کمتری برخوردار است. پایبندی به این موضوع، نیازمند داشتن ذهنیت یادگیری مستمر و توسعه حرفه ای است، یعنی تمایل برای به چالش کشاندن مستمر منطقه امن شخص. آن روی سکه نیز به همان اندازه اهمیت دارد: این که چگونه یاد بگیریم. به چالش کشیدن، و اگر

با توجه به گذار سریع به عصر دیجیتال، عبارت کنفوسیوس می تواند تا حدودی انگیزه تفکر را برای سازمانهایی فراهم آورد که با مسائل اخلاقی مرتبط با فناوری جدید دست و پنجه نرم می کنند. پیشرفت پایدار با رعایت حد میانه بین مقاومت سرسختانه و اصرار کورکورانه پیش خواهد رفت. دستیابی به این حد میانه می تواند با میزان توانایی در استمرار برای ارتباط، و با ایده ساده «انجام کار درست»، بستگی داشته باشد. در واقعیت این طور نیست که همیشه مشخص باشد که «کار درست» کدام است. در واقع، این مسئله به سطح بعدی جزئیات ارتباط دارد؛ مسئله ای که با برنامه و آموزش کافی می توان با آن مقابله کرد. در خصوص اخلاق و فناوری، فهمیدن این که چه کاری درست است، می تواند فرایندی تکراری باشد. فرایندی که مستلزم تعامل فعالانه با فناوری، تأمل در اشتباههای

اعتماد است. از نظر حسابداران حرفه‌ای، اخلاق مداری با اعتمادپذیری، صداقت و داشتن توانایی‌های لازم ارتباط نزدیک دارد. آیین اصول اخلاقی برای حسابداران حرفه‌ای که توسط هیئت استانداردهای بین‌المللی اخلاق برای حسابداران منتشر شد، به‌طور ویژه به اصول واقع‌بینی، رازداری، درستکاری، شایستگی حرفه‌ای، مراقبت حرفه‌ای و رفتار حرفه‌ای می‌پردازد. در صورتی که عموم افراد نسبت به اصول اخلاقی برای حسابداران حرفه‌ای در تردید باشند، نمی‌توانند به آنها اعتماد کنند. ذینفعان در مقابله با پیشینه تغییر مستمر در عصر دیجیتال، به‌دنبال چند قطعیت آشنا در سازمانها هستند. یکی از این موارد می‌تواند اعتماد به قضاوت حسابدار حرفه‌ای در هنگام رویارویی با اطلاعات یا موقعیتهای جدید باشد. در صورتی که این باور قوی وجود داشته باشد که به‌طور یقین حسابدار اخلاق مدار است، به‌احتمال بسیار زیاد این اعتماد شکل خواهد گرفت. بنابراین، اخلاق در حسابداران، عامل مهمی است که به ایجاد اعتماد در ذینفعان کمک می‌کند.

درنهایت، فناوری احتمال دارد که بر جزئیات اصول اخلاقی که فرد باید آنها را بشناسد، تاثیرگذار باشد، اما مرکزیت اخلاق مدار بودن را تغییر نمی‌دهد. هدایت چالش‌های اخلاقی در عصر دیجیتال باید به یک واقعیت ساده برگردد؛ چیزی که امروزه نیز به‌همان اندازه عصر کنفوسیوس حقیقت دارد: این‌که اخلاق مربوط به رفتار انسانی است، نه فناوری.

بنابراین، فناوری می‌تواند بر نحوه، زمان و مکان گردآوری و توزیع اطلاعات تاثیرگذار باشد و این موضوع می‌تواند اخلاق را به‌چالش بکشد. اما رفتار غیراخلاقی از فناوری ناشی نمی‌شود، و باید به خود یادآوری کنیم که شرط لازم برای هدایت عصر دیجیتال، هدایت رفتار انسانی است.^۳

پانوشتها:

1- Analytics-driven insights

2- Sustainable Return

۳- این مقاله برگرفته از یک ابتکار پژوهشی جدید است که توسط انجمن حسابداران رسمی و خبره (ACCA) انجام شده است.

منبع:

. Vaidyanathan, N., *Navigating Ethics in a Digital Age*, October 2017

لازم باشد تغییر دادن روشهای تاریخی تفکر می‌تواند یکی از مهمترین موانع برای غلبه بر این مسئله باشد.

حرفه حسابداری نقش مهمی در رابطه با رشد دانش، مهارتها و ذهنیت افراد برای حمایت از توانایی انجام کار درست دارد. یک نماینده مورد اعتماد برای حفظ ارزشهای سازمان بودن، و عمل کردن به‌عنوان «وجدان اخلاقی» سازمان، خدمات مهمی هستند که حسابداران حرفه‌ای می‌توانند و آن را انجام می‌دهند. این موضوع در عصر دیجیتال که اطلاعات جدیدی برای درک و تفسیر وجود دارد، ارزشمند می‌شود. داشتن درک قدرتمند از مشکلات اخلاقی احتمالی در یک محیط دیجیتالی، مشارکت همراه با ارزش افزوده‌ای است که از مدیریت ریسک سازمان پشتیبانی می‌کند.

حالتی را در نظر بگیرید که از **بینش متاثر از تحلیلگری**^۱ استفاده می‌شود. در این بینش، معروف است که از داده به عنوان نفت جدید یاد می‌شود. احتمال دارد که ادعا شود که این تشبیه تا حدودی نامربوط است. میزان نفت در زیر زمین محدود است، در حالی که حجم داده‌ها به‌طور مستمر در حال افزایش است و امکان تحلیل قوی‌تر و توانایی درامدزایی بیشتر را فراهم می‌کند.

این موضوع می‌تواند بر انگیزه بنگاه‌ها برای به‌دست آوردن داده‌ها با استفاده از تمام ابزار موجود به امید دستیابی به بازارهای رقابتی، تاثیر داشته باشد. حسابداران حرفه‌ای که درک خوبی از اهمیت دیجیتال دارند، در وضعیت بهتری برای بررسی سامانه‌ها و فرایندهایی خواهند بود که پایه و اساس تحویل، مدیریت، تحلیل و اصلاح داده‌ها هستند. این حسابداران پیوندهای مهمی با فناوری، فرایندها و عملکرد مالی حاصل از آنها دارند. توانایی و فرصت آنها برای طرح پرسشهای مناسب، توانایی سازمان برای انجام کار درست را به‌دنبال دارد.

قضاوت اخلاقی و قضاوت تجاری دو روی یک سکه هستند. بازده تجاری پایدار با رفتارهای اخلاقی درست پشتیبانی می‌شود. جبران آسیبهای واردشده به اعتبار یک بنگاه در اثر اقدام غیراخلاقی می‌تواند سالها طول بکشد. بنابراین، حسابداران حرفه‌ای نقش مهمی در تمرکز سازمان بر تولید **بازده پایدار**^۲ و حمایت از رفتار اخلاقی در سازمان ایفا می‌کنند. عنصر دیگری که با مفهوم اخلاق ارتباط نزدیکی دارد،